

KLASA: UP/I-344-07/17-01/73

URBROJ: 376-10-17-11

Zagreb, 11. rujna 2017.

Na temelju članaka 111. i 112. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) te članka 127. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u obnovljenom postupku inspekcijskog nadzora pokrenutom po prijavi korisnice J.V. iz S. protiv operatora javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d. iz Zagreba, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, po službenoj dužnosti, donosi

RJEŠENJE

1. Poništava se rješenje ovog tijela, KLASA: UP/I-344-07/17-01/73, URBROJ: 376-10-17-6 od 16. kolovoza 2017.
2. Utvrđuje se da je operator javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d. iz Zagreba propustio postupiti po Jedinstvenoj izjavi krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom od 20. siječnja 2017., odnosno istu propustio unijeti u Centralnu administrativnu bazu prenesenih brojeva 2. veljače 2017. i započeti realizaciju prijenosa broja, čime je onemogućio promjenu operatora na broju 38521xxxxxx korisnice J.V. iz S. te prouzročio prekid rada usluga uslijed prelaska na novog operatora u trajanju od 37 dana.
3. Nalaže se operatoru javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d. iz Zagreba da u roku od osam (8) dana od primitka ovog rješenja isplati korisnici J.V. iz S. naknadu radi prekida rada usluga uslijed prelaska na novog operatora iz točke 2. rješenja u iznosu od 3.600,00 kn (tritisućešestokuna) i o tome odmah obavijesti inspektora elektroničkih komunikacija.

Obrazloženje

Inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) donio je 16. kolovoza 2017. rješenje, KLASA: UP/I-344-07/17-01/73, URBROJ: 376-10-17-6, kojim je utvrdio da je operator ISKON INTERNET d.d. neopravdano odbio supotpisati Jedinstvenu izjavu krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom od 20. siječnja 2017. odnosno istu propustio dostaviti novom operatoru Hrvatski Telekom d.d. do 31. siječnja 2017., čime je onemogućio promjenu operatora na broju 38521xxxxxx korisnice J.V. iz S. te prouzročio prekid rada usluga uslijed prelaska na novog operatora u trajanju od 37 dana. Istim rješenjem naložio je operatoru ISKON INTERNET d.d. da u roku od osam (8) dana od primitka rješenja isplati korisnici J.V. iz S. naknadu radi prekida rada usluga uslijed prelaska na novog operatora u iznosu od 3.600,00 kn (tritisućešestokuna). Rješenje je dostavljeno operatorima 17. odnosno 21. kolovoza 2017., korisnici 24. kolovoza 2017.

Operator ISKON INTERNET d.d. obratio se inspektoru elektroničkih komunikacija 18. kolovoza 2017. navodeći da je iz dokaza dostavljenog u postupku 26. srpnja 2017. tj. jedinstvene izjave od 20. siječnja 2017. oznake 4695B35B-19D8-9B30-E050-0F00A8B992B1 (dalje: izjava), vidljivo

da je putem sustava B2B dostavio operatoru Hrvatski Telekom d.d. supotpisanu izjavu u propisanom roku od 10 radnih dana. Kako je činjenica koja je proizašla iz postojećeg dokaza u postupku ukazivala na mogućnost drukčijeg rješenja upravne stvari, inspektor elektroničkih komunikacija dopustio je obnovu postupka po službenoj dužnosti rješenjem od 23. kolovoza 2017. KLASA: UP/I-344-07/17-01/73, URBROJ: 376-10-17-8, odnosno odgodio izvršenje rješenja od 16. kolovoza 2017. dok se ne odluči novim rješenjem i o tome izvijestio korisnicu J.V. iz S.

Nakon provedene usmene rasprave 28. kolovoza 2017. te ponovne ocjene dokaza u ponovljenom postupku, utvrđeno je da je operator ISKON INTERNET d.d. u propisanom roku od 10 radnih dana sukladno članku 66. stavku 4. točki 2. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/11, 149/13, 82/14, 24/15 i 42/16; dalje: Pravilnik o uslugama) dao suglasnost operatoru Hrvatski Telekom d.d. tj. supotpisao izjavu 2. veljače 2017. Stoga je odlučeno kao u točki 1. rješenja. Operator Hrvatski Telekom d.d. propustio je unijeti zahtjev za prijenos broja tj. izjavu u Centralnu administrativnu bazu prenesenih brojeva, odnosno propustio je započeti s realizacijom prijenosa broja suprotno članku 13. stavku 1. Pravilnika o prenosivosti broja (NN br. 24/15 i 71/16; dalje: Pravilnik o prenosivosti) te prouzročio prekid rada usluge u trajanju od 37 dana, kako je utvrđeno u točki 2. rješenja. Naknada u slučaju neispunjavanja obveza u postupku promjene operatora iznosi 240,00 kn po danu, a obračunava se maksimalno za 15 dana pa korisnici, sukladno članku 67. stavku 1. Pravilnika o uslugama, pripada naknada u iznosu od 3.600,00 kn (tritisućešestokuna). Stoga je odlučeno kao u točki 3. izreke rješenja.

Nastavno na sve izneseno, valjalo je primjenom istih materijalnih propisa i prema podacima utvrđenim u prijašnjem i obnovljenom postupku, na temelju članka 127. te članka 129. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), riješiti kao u izreci rješenja.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku od 30 dana od dana primitka rješenja pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA**

***Eduard Briški, dipl. ing.
univ. spec. elect. comm.***

Dostaviti:

1. J.V. – UP-osobna dostava
2. ISKON INTERNET d.d., Garićgradska 18, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
3. Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb – osobna dostava
4. U spis